

# מנוע חוקים של ILOG לשיפור היעילות העסקית

חידושים במשפחת ILOG של יבמ משפרים את כושר התגובה הארגוני לשינויים בתנאי הסביבה העסקית ומאפשרים למשתמשי קצה ומנהלים להגדיר ולשנות בעצמם את כללי המשחק

מנוע חוקים לתהליך ה-BPM ומטמיעה את הכלי בתוך ארכיטקטורת ה-SOA אותה מציעה יבמ לארגון.

שמעון קיקיון, מנהל חברת אקזיט פיתוח עסקי תוכנה, הפועלת כשותפה עסקית של יבמ בשיווק מוצרי ILOG בישראל, מסביר כי "מנוע חוקים אינו עומד בפני עצמו: הוא קטע בתוך פתרון כולל ומשמש רכיב שמשרת לעיתים גם מערכות אחרות שפועלות בארגון". מערכת ניהול החוקים של ILOG נועדה להוציא מהקוד לוגיקה עסקית ( הוראות "אם-אז; אם-לא-אז") ולנהלה בצורה מסודרת במאגר מרכזי אחד. ריכוז החוקים באופן קל לשימוש פותח את הדרך להגדרה וליישום מדיניות ארגונית. במקביל, יותר ויותר ארגונים מבקשים להעביר את הגדרת החוקים למשתמש עצמו: כך, נבנים מסביב למנוע כלים המאפשרים למסור את יצירת החוקים לידי המשתמש העסקי בארגון.

קיקיון מעריך כי "אין כמעט מגזר במשק הישראלי - מביטחון לטלקום, מפיננסים לשירות הציבורי - שאינו יכול להפיק ערך מהמערכות האלה. כל ארגון טיפוסי מנהל עשרות, מאות או אלפי חוקים במערכות שונות. ככל שגופים יוצאים יותר לרשת ומנסים להקטין את התלות של מקבלי השירות בנציגי שירות - האטרקטיביות של ILOG הולכת וגדלה".

## חיזוק משמעותי למעמד יבמ בשוק

רכישת ILOG חיזקה משמעותית את מעמדה של יבמ בשוק ניהול התהליכים העסקיים ובשוק ה-SOA, בזכות יכולתה להציע מערכת כלים מקיפה לניהול מידע ומחזור חיי יישומים בסביבה הנשענת על פלטפורמת פיתוח היישומים והניהול של WebSphere. ניהול תהליכים עסקיים - BPM - מאפשר לחברות לבנות מודלים, לבצע אוטומטיזציה, לנטר ולתכנן מחדש תהליכים עסקיים, דוגמת פתיחת חשבון בנק, תיעוד רשומה רפואית או התאמה אישית של פוליסת ביטוח. כך, ניתן לשפר את השירות ללקוח וללייעל את תהליכי העבודה, תוך הבטחת רמת דיוק גבוהה יותר ואוטומטיזציה התורמת לחיסכון בעלויות התפעול הכוללות.

הטכנולוגיה של ILOG מביאה עימה פוטנציאל חדש להשתלבות בכל פלטפורמות התוכנה של יבמ, תוך תגבור היכולות הקיימות בתחום ניהול חוקי הפעילות העסקית. הטכנולוגיות האלה יוכלו להשתלב בכלים לניהול מידע, מערכות לוטוס, טיבולי, כלי תכנון שרשרת אספקה וניהול נכסי מחשוב, וכלי ניהול תזמון משימות וביצועים.



סלודור פנלבר, המנהל הטכני של ILOG בדרום אירופה



אלון טרטמן, מנהל מכירות WebSphere ביבמ

Office לכתובת חוקים, המנוסחים על ידי משתמש הקצה ב-Word או Excel - וליישם את היכולת הזאת שהייתה שמורה בעבר רק ל-NET. גם בעולם הג'אווה. "אם אתה יודע לכתוב גיליון נתונים אתה יודע לכתוב חוקים עסקיים, באותה קלות של כתיבת פסקה במסמך Word - ומנוע החוקים יבין את הטקסט ויישם אותו". בעתיד תציע יבמ את היכולת הזאת גם בסביבת קובל.

**ILOG מאפשרת להשתמש בכלי Office לכתובת חוקים, המנוסחים על ידי משתמש הקצה ב-Word או Excel - וליישם את היכולת הזאת שהייתה שמורה בעבר רק ל-NET. גם בעולם הג'אווה**

יבמ רכשה את ILOG לפני כשנה, תמורת 340 מיליון דולר. החברה הוקמה לפני כעשרים שנה בצרפת, על ידי קבוצת מומחים מובילים באקדמיה. המוצר המרכזי שלה, מנוע החוקים, והאופטימיזציה BRMS הופך בתקופה הנוכחית פופולארי במיוחד בשוק הפיננסי לרבות בנקים, כרטיסי אשראי וביטוח, הרבה בעקבות תהליכי הידוק החקיקה והאכיפה בתחום.

## בשורה טובה למשתמשי הוותיקים

מבחינתם של ארגונים רבים בארץ - שהטמיעו את הכלי הזה עוד לפני רכישת החברה על ידי יבמ - מהווה הרכישה בשורה טובה. אלון טרטמן מנהל מכירות WebSphere ביבמ מסביר כי בעקבות הרכישה, מחברת יבמ את הכלי למוצרים אחרים שלה - מחברת

יבמ חשפה שורת מוצרים חדשים ושיפורים בפתרונות ניהול החוקים העסקיים וניהול שרשרת האספקה שלה, מסדרת ILOG. הכלים החדשים מאפשרים לנתח את הכמויות ההולכות וגדלות של נתונים המצטברים ונאספים במהלך הפעילות השוטפת, ולקבל החלטות נכונות יותר לגבי פעולתם שלהם - והלקוחות אותם הם משרתים. המוצרים החדשים של יבמ מאפשרים לאנשי מקצוע במגוון מגזרים כולל בטחון, בנקאות, ביטוח, תעשיית התעופה, שירותי בריאות, גופי ממשל, תעשיות יצור ותחומים נוספים ליהנות מכלים משופרים לניהול חוקים עסקיים - הניתנים להגדרה ותפעול הן על ידי משתמשי

הארגון ומנהליו כמו גם ע"י מנתחי שוק ומי שעוסקים בפעילות העסקית היום-יומית ואינם בהכרח בעלי ידע טכני מקיף, והן על ידי ארכיטקטים של מערכות ומפתחים המסוגלים עתה לבנות מהר יותר ובקלות רבה יותר מערכות מקיפות של חוקים עסקיים.

## שיפור היכולת לקבל החלטות

סלודור פנלבר, המנהל הטכני של ILOG בדרום אירופה, ציין כי "קבלת החלטות נכונות - החל מאישור מתן הלוואה ועד לתשלום תביעת ביטוח - היא עניין קריטי לכל עסק בתחומו. כאשר קבלת החלטות האלה משובצת ומשולבת במערכות מידע מסורתיות - אי אפשר לגשת באופן מרוכז אל הלוגיקה העסקית המנחה אותן, לנתח אותה ולשנותה על פי הצורך במהלך אחד. מערכת ניהול החוקים של ILOG BRMS מבצעת אוטומטיזציה של ההחלטות השונות, ומאפשרת שינויים מהירים, מאובטחים ויעילים - הפותחים את הדרך לקיצור זמן התגובה של הארגון ולשיפור היערכותו מול השוק".

פנלבר מציין כי החידושים העיקריים במהדורה החדשה נוגעים להגדלת הביטחון של משתמשים שאינם מומחי מערכות מידע ביכולתם לנהל חוקים עסקיים בקלות ובאופן ניתן לצפייה מראש. המערכת החדשה מאפשרת לאנשים האלה יכולות בדיקות וסימולציה על מנת לבדוק כי השינוי אותו הם מכניסים אכן מבצע בפועל את הפעולה או את סדר הפעולות בו הם מעוניינים. "אנחנו מעבירים את השליטה לידי אנשי העסקים - ובמקביל אנחנו משפרים את הפיריון של אנשי המקצוע". על מנת להבטיח את שיפור הפיריון הזה, חותרת יבמ להציע סביבת פיתוח אחת - המאפשרת הגדרה חד פעמית של חוקים ומימושם בכל סביבת תוכנה, בין אם מדובר ביישומי ג'אווה, NET. או קובל. המהדורה החדשה של ILOG מאפשרת להשתמש בכלי